

ELEKTRONICZNE BIURO OBSŁUGI KLIENTA (EBOK) dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (nie dotyczy firm)

Gminny Zakład Usług Komunalnych w Łęczycach zaprasza odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych (osoby fizyczne) do skorzystania z nowej możliwości jaką jest **portal EBOK - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta**, który umożliwi stworzenie indywidualnego konta użytkownika. Portal eBOK to system, który w przyjazny sposób pozwala zrealizować większość spraw związanych z dostawą wody i odprowadzaniem ścieków o każdej porze - 24 godziny na dobę.

Rejestracja odbywa się poprzez podanie podstawowych danych z faktury: kod odbiorcy i numer faktury, adresu email, numeru telefonu, stworzenie hasła za pośrednictwem strony internetowej:

<https://ebok.gzukleczyce.pl>

lub

<https://gzukleczyce.pl>

(prawy górny róg EBOK – ODCZYT WODOMIERZA)

Po zalogowaniu się użytkownik otrzymuje pełny dostęp do wszystkich danych udostępnionych przez GZUK w Łęczycach. Są to:

- dane teleadresowe,
- szczegółowe informacje dotyczące faktur, umów, bieżącego i historycznego zużycia,
- samodzielne wprowadzenie odczytu stanu wodomierzy oraz wystawienie faktury w wersji elektronicznej,
- wysyłanie faktur drogą elektroniczną (po wyrażeniu zgody),
- wysyłanie zgłoszeń i uzyskiwanie odpowiedzi od dostawcy na zarejestrowane zgłoszenie,
- otrzymywanie ogólnych lub indywidualnych komunikatów.

Zapraszam do korzystania z portalu eBOK.

Kierownik
Gminnego Zakładu Usług Komunalnych
w Łęczycach

Witold Szmidtke

Łęczycze, 05-02-2024 r.